

GRATIS DOWNLOAD · SUPPLY CHAIN & LOGISTIEK

KPI Checklist

Supply Chain & Logistiek

10 KPIs met formules, benchmarks per sector
en een Power BI implementatietip per KPI.

10
KPIs

5
CATEGORIEËN

3+
SECTOREN

Gratis
GEEN REGISTRATIE

Hoe gebruik je deze checklist?

Ga elke KPI langs en scoor jezelf: meet je dit al? Is er een dashboard? Ontbreekt de databron? Gebruik de benchmarks als oriëntatie — niet als absolute norm. Elke sector en bedrijfsgrootte heeft eigen normen. Heb je vragen over jouw specifieke situatie? Neem contact op via de website.

CATEGORIEËN IN DEZE CHECKLIST



Voorraad



Levering



Leverancier



Kosten



Werkkapitaal

01 Voorraadrotatie (Inventory Turns)

VOORRAAD

DEFINITIE

Hoe vaak de totale voorraad per jaar wordt omgezet. Hoge rotatie betekent minder kapitaal vastgezet in voorraad.

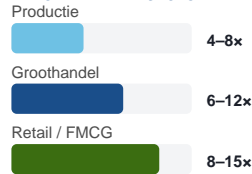
WAAROM METEN?

Lage rotatie signaleert dead stock of overinkoop. Hoge rotatie kan wijzen op tekortrisico. Altijd samen met servicegraad bekijken.

FORMULE

$$\frac{\text{Inkoopwaarde van de omzet (kostprijs)}}{\div \text{Gemiddelde voorraadwaarde}}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

6x betekent de volledige voorraad elke twee maanden verkopen. Voor groothandel is 4x zorgwekkend — voor een productiebedrijf normaal.

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

PBI Bereken per product, locatie en leverancier. Gebruik een filter op artikelwaardeklasse. Combineer met voorraadbeschikbaarheid om te zien waar kapitaal vastzit.

02 Dagen Voorraad Uitstaand (DIO)

VOORRAAD

DEFINITIE

Het gemiddeld aantal dagen dat voorraad op de plank ligt voordat het wordt verkocht. Ook bekend als Days Inventory Outstanding.

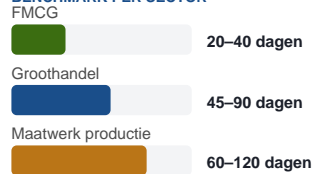
WAAROM METEN?

Hoge DIO vergroot de cash conversion cycle en verhoogt opslagkosten. Elke dag minder is directe liquiditeitsruimte zonder extra financiering.

FORMULE

$$\frac{(\text{Gemiddelde voorraadwaarde} \div \text{Kostprijs van de omzet}) \times 365 \text{ dagen}}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

DIO is de inverse van voorraadrotatie — uitgedrukt in dagen. Een waarde van 90 is alarmerend bij FMCG, maar normaal bij maatwerk productie.

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

PBI Toon artikelen met een DIO groter dan tweemaal het categoriegemiddelde als actielijst voor inkoop. Kleur-codeer: groen = target, oranje = anderhalve maal, rood = tweemaal.

03 Servicegraad / Fill Rate

LEVERING

DEFINITIE

Het percentage orders dat volledig en op tijd wordt geleverd vanuit voorraad, zonder backorder of deellevering.

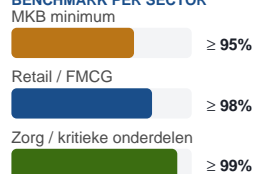
WAAROM METEN?

Elke procent onder target kost klantvertrouwen en leidt tot spoedorders of omzeterderving. Een van de meest directe klant-KPI's in supply chain.

FORMULE

$$\frac{(\text{Volledig geleverde orderregels} \div \text{Totale orderregels}) \times 100 \text{ procent}}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

92 procent klinkt hoog — voor een klant met 50 orderregels per maand zijn dat 4 problemen per maand. De klant ervaart het elke keer opnieuw.

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

PBI Verdeel per product en klantgroep. Maak de tien slechtst presterende artikelen zichtbaar als actielijst voor veiligheidsvoorraden.

04 Stockoutpercentage (Out-of-stock Rate)

LEVERING

DEFINITIE

Het percentage artikelen of orderregels waarbij geen voorraad beschikbaar was op het moment van klantvraag.

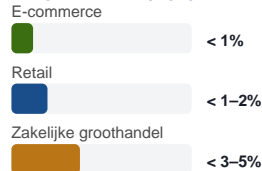
WAAROM METEN?

Stockouts leiden direct tot klantuitval en omzetverlies. Vaak een symptoom van onvoldoende verkoopprognoses of te lage veiligheidsvoorraden.

FORMULE

$$\frac{\text{(Niet-leverbare orderregels + Totale orderregels)}}{\text{Totale orderregels}} \times 100 \text{ procent}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

Verschil met servicegraad: stockoutpercentage meet het gebrek aan voorraad. Servicegraad meet de leveringsprestatie inclusief levertijd. Beide KPIs vullen elkaar aan.

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

PBI Koppel aan inkooporderdata: toon hoelang een artikel niet beschikbaar was en wanneer herbevoorrading plaatsvond. Dit legt bestelfrequentieproblemen direct bloot.

05 Leverbetrouwbaarheid leverancier (OTIF)

LEVERANCIER

DEFINITIE

On Time In Full — het percentage leveringen dat zowel op tijd als volledig is geleverd door de leverancier.

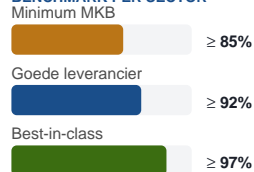
WAAROM METEN?

Lage OTIF dwingt tot hogere veiligheidsvoorraden en spoedorders. Geeft ook concrete onderhandelingsargumenten richting leveranciers.

FORMULE

$$\frac{\text{(Leveringen op tijd én volledig + Totale leveringen)}}{\text{Totale leveringen}} \times 100 \text{ procent}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

Een OTIF van 80 procent betekent dat 1 op de 5 leveringen problemen heeft — verborgen kosten in planning en spoedtransport die nergens als aparte post staan.

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

PBI Rangschik leveranciers op score per kwartaal. Rood onder 85 procent, oranje onder 92, groen boven 92. Direct bruikbaar als input voor leveranciersgesprekken.

06 Voorraadwaarde per artikelwaardegroep (ABC)

VOORRAAD

DEFINITIE

Verdeling van de totale voorraadwaarde over hoge (A), middelmatige (B) en lage (C) waarde-artikelen op basis van Pareto-logica.

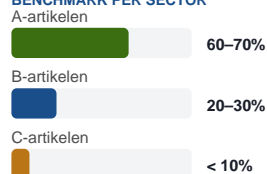
WAAROM METEN?

C-artikelen die onevenredig veel kapitaal binden zijn een directe cashflow-lek. Geeft richting aan afstotingsbeslissingen en inkoopprioriteiten.

FORMULE

$$\frac{\text{ABC op omzetbijdrage:}}{\text{A-artikelen = top 20 procent artikelen = 80 procent omzet}}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

Als C-artikelen 25 procent van de voorraadwaarde innemen is er werk aan de winkel. Ze vragen dezelfde aandacht als A-artikelen maar leveren nauwelijks omzet.

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

PBI Maak een matrix: artikelwaardegroep op de Y-as, omloopsnelheid op de X-as. Het kwadrant rechtsonder (C-artikelen, lage rotatie) is de afstotingsprioriteit.

07 Cashomlooptijd (Cash Conversion Cycle)

WERKKAPITAAL

DEFINITIE

Het aantal dagen tussen de betaling aan leveranciers en de ontvangst van klantbetalingen. De meest directe maatstaf voor werkkapitaalefficiëntie.

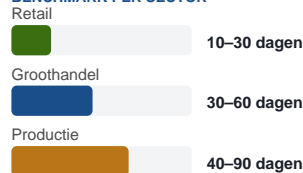
WAAROM METEN?

Een hoge cashomlooptijd betekent dat werkkapitaal lang vastzit. Elke dag korter is directe liquiditeitsruimte zonder extra financiering of omzetgroei.

FORMULE

$$\text{Dagen voorraad uitstaand} + \text{Dagen debiteuren uitstaand} - \text{Dagen crediteuren uitstaand}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

De cashomlooptijd verbindt voorraadbeheer, debiteurenbeheer en crediteurenbeheer in één getal. Verlaging via sneller innen, later betalen of minder voorraad aanhouden.

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

PBI Toon de cashomlooptijdtrend per kwartaal naast het nettowerkkapitaal. Zo wordt zichtbaar of verbeteringen in inkoop en debiteurenbeheer doorwerken in de liquiditeitspositie.

08 Transportkosten als percentage van de omzet

KOSTEN

DEFINITIE

Totale uitgaande en inkomende transportkosten gedeeld door de netto-omzet, uitgedrukt als percentage.

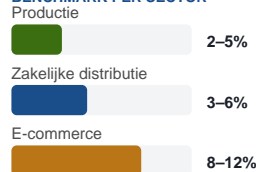
WAAROM METEN?

Stijgende transportkosten signaleren inefficiënte routing, te kleine ordergroottes of leveranciersconcentratie. De impact is direct zichtbaar in de marge.

FORMULE

$$\left(\frac{\text{Totale transportkosten}}{\text{Netto-omzet}} \right) \times 100 \text{ procent}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

Transportkosten van 10 procent bij een zakelijke distributeur zijn dubbel het sectorgemiddelde. De meest voorkomende oorzaak zijn kleine orders die spoedtransport vereisen.

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

PBI Verdeel op vervoerder, regio en ordergrootte. Kleinste orders zijn duurste per eenheid — dit zichtbaar maken stuurt direct richting een minimumorderbeleid.

09 Retourratio

KOSTEN

DEFINITIE

Het percentage teruggestuurde of gecrediteerde goederen ten opzichte van het totaal aantal verkochte eenheden.

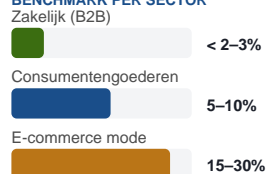
WAAROM METEN?

Hoge retourratio verhoogt verwerkingskosten en verstoort voorraadplanning. Retourpatronen wijzen vaak op kwaliteits- of verpakkingsproblemen.

FORMULE

$$\left(\frac{\text{Geretourneerde eenheden}}{\text{Verkochte eenheden}} \right) \times 100 \text{ procent}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

Retouren kosten gemiddeld 30 tot 40 procent van de productwaarde aan verwerking. Vijf procent retour op een omzet van vijf miljoen euro is al 75.000 euro aan verwerkingskosten.

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

PBI Categorieer retourredenen: beschadiging, verkeerde levering, kwaliteit. Koppel aan leverancier of productiebatch. Toon de top vijf redenen als grafiek — dat stuurt de verbeteractie.

10 Magazijnbezettingsgraad

KOSTEN

DEFINITIE

Het percentage van de beschikbare opslagcapaciteit dat daadwerkelijk in gebruik is, gemeten in opslaglocaties of in kubieke meters.

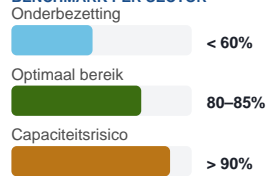
WAAROM METEN?

Boven 90 procent bezetting nemen pickfouten en veiligheidsrisico's sterk toe. Onder 60 procent betaalt een bedrijf voor opslagcapaciteit die niet rendeert.

FORMULE

$$\left(\frac{\text{Bezette opslaglocaties}}{\text{Totale opslaglocaties}} \right) \times 100 \text{ procent}$$

BENCHMARK PER SECTOR



WAT ZEGT DEZE KPI?

Het optimum van 80 tot 85 procent is geen willekeurig getal: die marge is nodig voor efficiënte pickroutes, veiligheidsruimte en opvang van piekmomenten.

PBI

POWER BI IMPLEMENTATIETIP

Combineer met seizoensdata: toon piekmomenten en anticipeer op tijdelijke uitloopruiimte. Zo worden dure ad-hoc opslagoplossingen in drukke periodes voorkomen.

VOLGENDE STAP

Deze KPIs operationeel maken in jouw organisatie?

Den Otter Solutions bouwt supply chain dashboards voor MKB-bedrijven in logistiek, distributie en productie. Van databron tot beslissingsdashboard — inclusief al deze 10 KPIs uitgewerkt in jouw eigen Power BI omgeving. We starten altijd met een Data Start Scan om de uitgangssituatie en bouwtijd realistisch in kaart te brengen.

→ denottersolutions.com/services/